

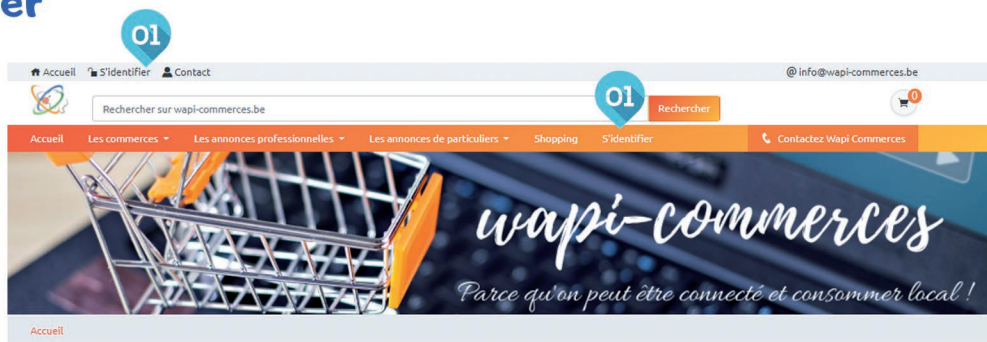


www.wapi-commerces.be

Mode d'emploi pour les Particuliers

Tout d'abord ...s'identifier

Avant de pouvoir acheter des articles dans le Shopping, il convient de vous faire connaître en cliquant sur «S'identifier» **01**

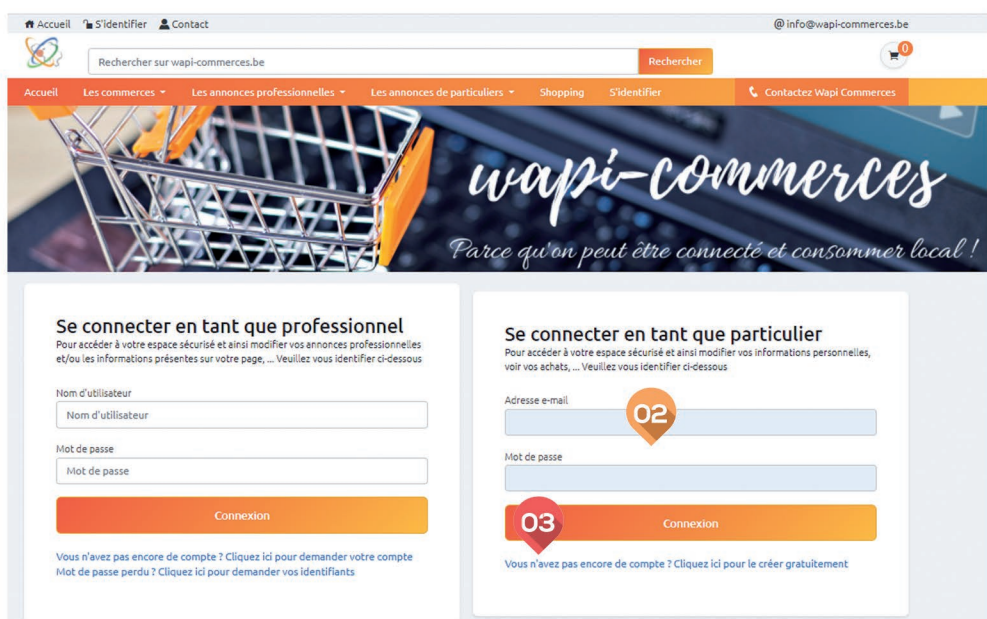


Complétez les champs «Nom d'utilisateur» et «Mot de passe» et validez avec le bouton connexion. **02**

Vous n'avez pas encore de compte ? **03**

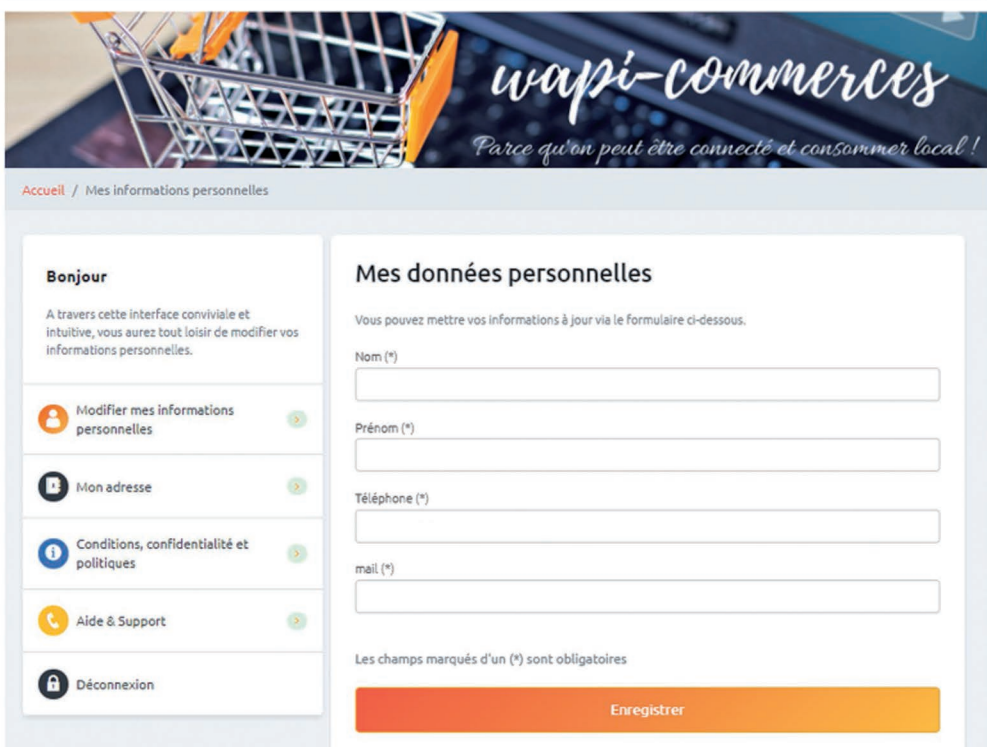
Créez-en un GRATUITEMENT

Indiquez vos Nom et Prénom, numéro de téléphone (obligatoire si le vendeur veut vous contacter au sujet d'une commande), adresse e-mail (nécessaire pour la validation de votre compte et le suivi des commandes), ainsi qu'un mot de passe.



Une fois identifié, vous aurez accès ...

- ✓ à vos informations personnelles (et la possibilité de les modifier).
- ✓ à la gestion de vos adresses (nécessaire lorsque les vendeurs proposent une possibilité de livraison) * pas encore disponible
- ✓ à la consultation du respect de la politique de confidentialité et autres informations légales (car ce n'est pas parce que le service est gratuit qu'il faut faire n'importe quoi)
- ✓ à une page d'aide





Le Shopping

Vous pouvez désormais acheter des articles directement sur le portail, de la plus simple des manières !
En quelques Clics, remplissez votre caddie, payez ... et récupérez vos achats !

Comment acheter ... étape par étape !

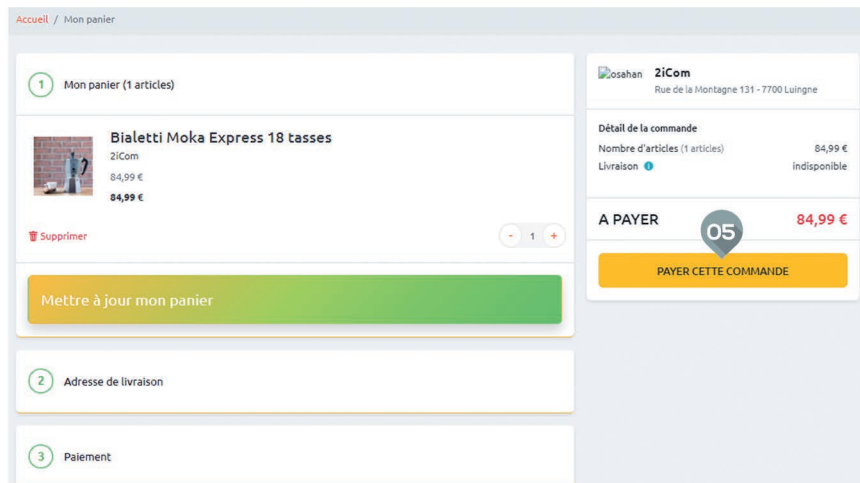
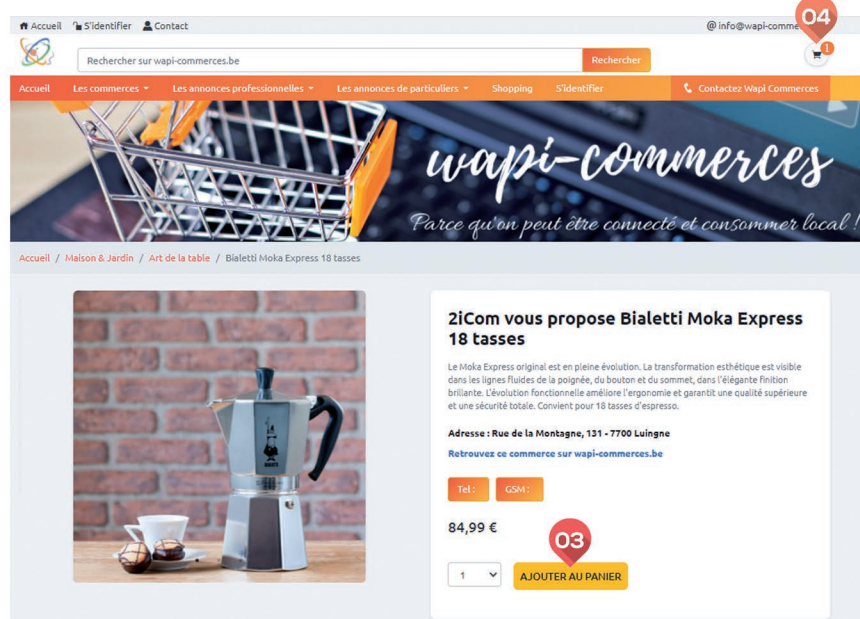
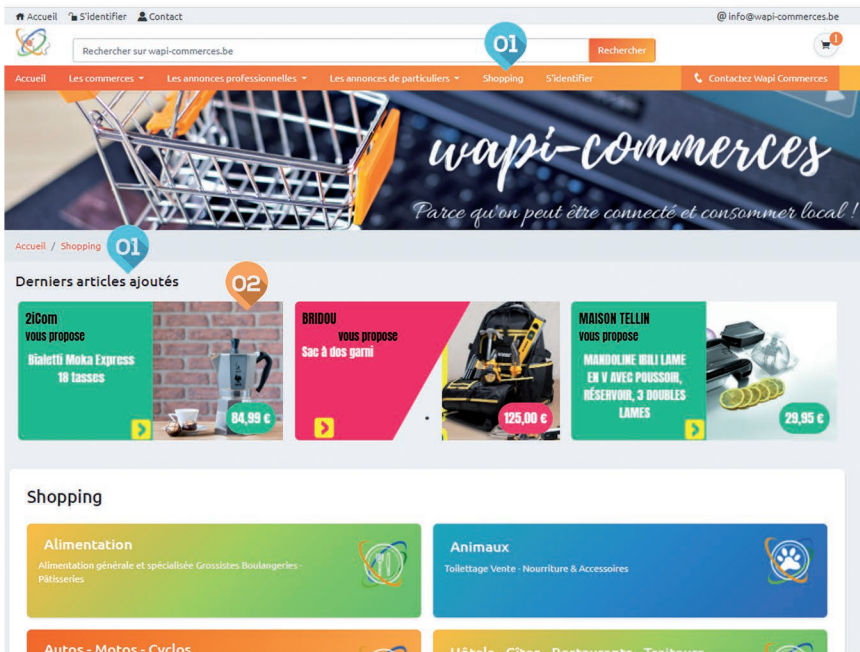
01 Etape 1 : **Consultez les articles en vente** sur le portail, soit dans la rubrique «Shopping» ou par le bandeau «Derniers articles ajoutés».

02 Etape 2 : **Cliquez sur la vignette** de l'article pour visualiser sa fiche détaillée.

03 Etape 3 : **Ajoutez au panier** la quantité désirée.

04 Etape 4 : Consultez **votre caddie** pour poursuivre votre commande.

05 Etape 5 : Une fois votre caddie vérifié, vous pouvez **«Payer votre commande»**





Le Shopping (suite)

06 Etape 6 : **Consultez votre boîte mail** et découvrez la confirmation de votre commande.

07 Etape 7 : **Effectuez le paiement** directement sur le compte du vendeur, dans les **3 jours**, en reprenant la référence de la commande. **08**

Il ne vous reste plus qu'à attendre le mail du vendeur vous indiquant que l'article est disponible en magasin et qu'il n'attend plus que vous.

Attention à bien vérifier les éventuelles informations que le vendeur pourrait avoir ajouté à votre attention (horaire de retrait, fermeture exceptionnelle, travaux, déviation, ...)

Pensez à vous munir du mail de confirmation de commande pour que le vendeur puisse vous identifier.

06
Commande 21 sur wapi-commerces.be

← Répondre ← Répondre à tous → Transférer ...
mar. 07-09-21 10:49

Bonjour

Nous avons bien enregistré votre commande.

Le commerçant a également reçu un mail avec les caractéristiques de votre commande, et il n'attend plus que votre règlement. Voici donc les étapes à suivre jusqu'à la récupération de votre achat :

08 1 / Afin de finaliser votre achat, effectuez **SOUS 3 JOURS** un virement de **84,99 €** sur le compte bancaire **BE00 0000 0000 0000**, (ouvert au nom de 2iCom), avec la communication : Commande n°21 – wapi-commerces.be

07 2 / Le commerçant vérifie la bonne réception de votre règlement et répond au mail qu'il a reçu afin de vous signaler que votre commande est prête

3 / Rendez-vous chez le commerçant avec le mail du commerçant afin de récupérer votre achat. Attention à bien vérifier les horaires d'ouverture et les éventuelles remarques qu'il pourrait y avoir sur le mail de réponse.

Merci d'avoir utilisé ce service et d'avoir acheté local.

Récapitulatif de votre commande n° 21 - Paiement par virement bancaire :

Article	Quantité	Prix unitaire	Total
Bialetti Moka Express 18 tasses	1	84,99 €	84,99 €
Total de la commande			84,99 €

Adresse du vendeur :
2iCom
Rue de la Montagne 131
7700 Luignee

wapi-commerces

Merci d'avoir acheté local !